

mediakolleg: Konfliktmanagement

Konflikte im Berufsalltag besser bewältigen - Praxisworkshop

Wer kennt es nicht? Unterschiedliche Ansichten zu einem Thema verhärten die Fronten. Es kommt zu einem offen oder einem verdeckten Konflikt, die weitere Zusammenarbeit gestaltet sich schwierig. Sachliche Argumente treten in den Hintergrund und persönliche Forderungen bestimmen immer öfter die Diskussionen.

Konflikte rauben uns Zeit und Energie. Sie demotivieren uns und machen den Arbeitsalltag unerfreulich, manchmal belasten Sie uns schwer. Konflikte laufen immer nach einem ähnlichen Kreislauf ab, den man durchbrechen kann.

Ziele:

- Sie lernen den üblichen Verlauf eines Konfliktes kennen und haben damit zukünftig eine bessere Übersicht auf die Situation.
- Sie erlernen grundlegende Techniken, mit denen Sie in Ihrem beruflichen Alltag Konflikte besser abfedern können.
- Sie erfahren, wie Sie selbst konfliktreiche Themen besser ansprechen und auf einer sachlichen Basis behandeln können.
- Der Workshop ist praxisorientiert ausgerichtet. Damit werden die gehörten Inhalte lebendig und in der direkten Anwendung unmittelbar erlebbar.

für wen?

Dieser Praxisworkshop ist für alle geeignet, die Ihre kommunikativen Fähigkeiten erweitern möchten, um in kritischen Situationen nicht zu provozieren, sondern zu deeskalieren.

wer?

Angela Schuh-Haunold ist eingetragene Mediatorin und hat über 25 Jahre Berufserfahrung in den Bereichen Kommunikation, Werbung, Marketing und Vertrieb. Sie hat sich auf die Bereiche "Mediation und Konfliktmanagement" und "Business-Coaching" spezialisiert.

wann?

01.03.2018, 9:30 - 17:00 Uhr

wo?

Palais Fürstenberg, Bibliothek 1. Stock
Grünangergasse 4
1010 Wien

wie viel?

Für Mitglieder des Hauptverbands:
199 € Kursgebühr
Normalpreis:
250 € Kursgebühr

Jeweils inkl. Snacks und Pausengetränke.

Das Anmeldeformular zum Seminar finden Sie im Anhang.

Ihre Ansprechperson für Rückfragen:

Mag. Cordula Toppel
01/512 15 35 29
toppel@hvb.at

Wir freuen uns über Ihr Interesse!

Diese Seminare könnten Sie auch interessieren:

[Projektmanagement für Verlage und Medienunternehmen](#), 14.&15. Februar
[Grundwissen Verlag](#), 6. März und 16. Oktober
[Buchpreisbindung](#), 7. März